

高精度生成AI提供

スキルシステムズ 業務自動化支援

スキルシステムズ（大阪市東淀川区、杉本浩社長）は、生成人工知能（AI）を用いた業務の自動化支援に乗り出す。顧客データを基に独自の生成AIを構築し、チャット形式で必要な情報を検索できるプラットフォームを提供する。回答結果の精度を高めた上で提供するため、すぐに利用できることが特徴。

9月にサービスを開始し、生成AIに関する知見がない事業者などを中心に訴求する。新サービスは米アマゾン・ウェブ・サービス（AWS）の生成AIアプリケーション構築サービス「アマゾンベッドロック」を活用する。複雑な文書やマニュアル、規則などを扱う事務系の業務や自治体の窓口業務などへと

再構築や、顧客の既存システムとの連携に対応する。

一般的に生成AIは既存のデータを取り込んで学習し、類似する特徴を持つデータを生成する。このため引き出した情報も正確に取り出せるよう、質問に対する回答結果を何度もチューニング（調整）することが必要。

スキルシステムズは、顧客のデータを生成AIが扱いやすいように前処理するほか、手動で定義したルールやパターンに沿った独自の生成AIモデルを構築する。オプションでデータのアップグレードに合わせたモデルの

同社はネット上の既存データではなく顧客のデータに基づいて独自の生成AIを構築するほか、チューニングまで行った上で顧客に提供するため、導入後すぐに利用できる。